

## Peran Koperasi Wanita Kasih Ibu dalam Upaya Pemberdayaan Masyarakat di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo

Fatmawaty Daima<sup>1</sup>, Yakob Napu<sup>2</sup>, Rapi Us. Djuko<sup>3</sup>, Zulkarnain Anu<sup>4</sup>

Universitas Negeri Gorontalo  
email korespondensi: fatmawatydaima@ung.ac.id

---

*Received:* 26 Juli 2024;

*Revised:* 22 Agustus 2026;

*Published:* 31 Agustus 2026

---

### ABSTRACT

This research aims to determine the role of cooperatives in community empowerment efforts (Study of the Mother's Love Women's Cooperative in East Dulalowo Village, Gorontalo City). The results of the research show that the role of Mother's Love women's cooperatives in community empowerment efforts is (1) Building and developing economic potential where the management and cooperative members are able to work together in managing the potential and finances of their cooperative, helping to meet household needs from education costs to daily needs. The existence of the Mother's Love Women's Cooperative is very strategic and is located right in the middle of Gorontalo City, making it easy to reach the surrounding community. (2) Cooperatives play an active role in efforts to improve the quality of human and community life, to overcome various complaints such as bad credit, and fulfill primary needs, namely daily life for survival, and secondary, namely needs that support survival, as well as tertiary needs that can be fulfilled. for people who are middle class or even above. (3) Cooperatives can strengthen the economy, women's love mother cooperatives pay attention to good services provided to members and the community so that satisfaction and the level of trust of the community can increase. The services provided by this cooperative are very transparent, because it makes it easier for the public to obtain information about the cooperative itself and makes it easier to access savings and loans.

**Keywords:** Role of Cooperatives, Community Empowerment, Community Welfare.

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Koperasi Dalam Upaya Pemberdayaan Masyarakat (Studi Pada Koperasi Wanita Kasih Ibu di Kelurahan Dulalowo Timur, Kota Gorontalo) Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran koperasi wanita kasih ibu dalam upaya pemberdayaan masyarakat yaitu (1) Membangun dan Mengembangkan Potensi Ekonomi dimana pengurus dan anggota koperasi mampu bekerjasama dalam mengelola potensi dan keuangan koperasinya, membantu memenuhi kebutuhan rumah tangga dari biaya pendidikan hingga kebutuhan hari-hari. Keberadaan koperasi wanita kasih ibu sangatlah strategis dan berada tepat di pertengahan Kota Gorontalo yang memungkinkan mudah dijangkau oleh masyarakat sekitar. (2) Koperasi berperan secara aktif dalam upaya mempertinggi kualitas kehidupan manusia dan masyarakat, untuk mengatasi berbagai keluhan seperti kredit macet, serta memenuhi kebutuhan yang bersifat primer yaitu kesehariannya untuk kelangsungan hidupnya, dan sekunder yaitu kebutuhan yang mendukung kelangsungan hidup, serta tersier yang dapat dipenuhi bagi orang yang kelam menengah bahkan keatas. (3) Koperasi dapat memperkokoh perekonomian, koperasi wanita kasih ibu memperhatikan pelayanan yang baik diberikan kepada anggota dan masyarakat agar kepuasan dan tingkat kepercayaan dari masyarakat bisa meningkat. Pelayanan yang diberikan oleh koperasi ini bersifat sangat transparan, karena mempermudah bagi masyarakat memperoleh informasi mengenai koperasi itu sendiri dan mempermudah akses untuk melakukan simpan pinjam.

**Kata kunci:** Peran Koperasi, Pemberdayaan Masyarakat, Kesejahteraan Masyarakat

©2026 by(Fatmawaty Daima, Yakob Napu, Rapi Us. Djuko, Zulkarnain Anu)  
Under the license CC BY-SA 4.0

---

## PENDAHULUAN

Sejak dilahirkan, manusia telah menghadapi masalah untuk bisa tetap hidup dan akan berusaha untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya. Untuk mencukupi kebutuhan hidupnya dan untuk bisa mempertahankan kelangsungan hidupnya manusia harus selalu berusaha. Hal ini disebabkan karena tidak sesuainya jumlah kebutuhan manusia. Manusia tidak pernah merasa puas dengan apa yang mereka peroleh dengan apa yang telah mereka capai.

Pemberdayaan masyarakat merupakan proses perubahan struktur yang harus muncul dari masyarakat, dilakukan oleh masyarakat, dan hasilnya ditujukan untuk kesejahteraan masyarakat. Proses perubahan tersebut berlangsung secara alamiah dengan asumsi setiap anggota masyarakat sebagai pelaku-pelaku sosial ikut dalam proses perubahan tersebut. Sasaran program pemberdayaan masyarakat mengarah pada penduduk miskin dan perempuan, yang kebanyakan penganggur menyebabkan mereka sadar, yakin dan percaya diri untuk dapat berusaha. Dengan begitu, maka mereka akan berusaha menampilkan apa yang dapat diperbuat dan diusahakan dan nantinya dapat dikerjakan bersama.

Lembaga koperasi merupakan badan usaha yang melindungi kepentingan kaum miskin dan lemah, sehingga kata koperasi dan rakyat tidak dapat dipisahkan. *Cooperative* dan *people* adalah dua mata kunci yang melekat erat yang mempunyai syarat bahwa latar belakang dan teori koperasi senantiasa dapat dikaitkan dengan usaha untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang miskin dan lemah. Perumusan konsep kesejahteraan oleh Badan Pusat Statistik (BPS) mengatakan bahwa tingkat perkembangan dalam kesejahteraan masyarakat dapat menyajikan berbagai aspek kesejahteraan yang datanya tersedia dan terukur. Untuk memudahkan interpretasi terdapat perubahan taraf kesejahteraan yang dapat dikaji menurut delapan bidang yang mencakup kependudukan, kesehatan dan gizi, pendidikan, ketenagakerjaan, taraf dan pola konsumsi, perumahan dan lingkungan, kemiskinan, serta sosial lainnya yang menjadi acuan dalam upaya peningkatan kualitas hidup.

Kesejahteraan terhadap masyarakat luas dan bersifat bersama merupakan dasar dari pengembangan koperasi di Indonesia, koperasi ini dapat menciptakan kesejahteraan bagi anggotanya dan dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat

luas, khususnya masyarakat yang ada di Kelurahan Dulalowo Timur dapat merasakan kemudahan dalam melakukan berbagai transaksi dan dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam bidang ekonomi Sejak koperasi kasih ibu itu dibangun, koperasi kasih ibu bertujuan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari wanita dan bisa menjadikan tempat untuk memberdayakan wanita. Koperasi kasih ibu juga bisa menjadi wadah bagi para ibu-ibu untuk membangun suatu perekonomian yang bisa dapat meningkatkan tingkat kesejahteraan wanita dan bisa meningkatkan taraf hidup wanita. Koperasi ini juga mempunyai potensi yang besar dalam pemberdayaan perempuan, salah satunya yaitu bisa membuat atau membangun sebuah usaha kecil seperti mempunyai pokok yang dapat dijadikan sebuah modal. Jumlah anggota di Koperasi kasih ibu tersebut semua berjumlah 396 orang dan semua anggota tersebut ada yang aktif dan ada yang sudah tidak aktif dalam bidang simpan pinjam. Di Koperasi tersebut selain ada bidang keuangan atau simpan pinjam ada juga di bidang pendapatan seperti mendapatkan THR (Tunjangan Hari Raya).

Di dalam koperasi juga masih ada anggota yang belum bisa memahami ataupun memanfaatkan simpan pinjam dalam koperasi itu sendiri, karena sebagian dari anggota tersebut terkadang jika melakukan pertemuan yang membahas tentang peningkatan dan pengembangan koperasi sebagian dari mereka ada yang tidak hadir sehingga dapat menyebabkan ketinggalan akan informasi. Masyarakat bisa menilai bahwa koperasi merupakan organisasi sosial dan bisa menganggap koperasi itu dapat mengatasi kesulitan masyarakat dengan mendapatkan harga murah dan pelayanan yang tidak berbelit-belit.

Usaha yang dapat ditimbulkan dalam koperasi yaitu bahwa usaha yang kecil dapat dilaksanakan oleh koperasi dan menyebabkan koperasi sulit untuk berkembang. Jika salah satu dari anggota tersebut melanggar peraturan yang telah dibuat atau menunda waktu pembayaran selama sebulan maka anggota tersebut harus menerima surat peringatan dari anggota koperasi dan anggota tersebut bisa diberhentikan karena tidak memenuhi syarat yang sudah ditentukan. Dalam setiap anggota harus berpartisipasi menyimpan dan meminjamnya kembali kepada anggotanya dengan jumlah dan waktu yang telah disepakati. Masalah ini maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian Peran Koperasi Wanita Kasih Ibu

Dalam Upaya Pemberdayaan Masyarakat di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo

## **METODE**

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Adapun jenis penelitian ini dimaksudkan untuk mendeskripsikan tentang Peran Koperasi Wanita Kasih Ibu dalam Upaya Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Dulalowo Timur, Kota Gorontalo. Jalan yang ditempuh dalam penelitian adalah dengan cara memperhatikan fenomena-fenomena yang terjadi secara alamiah, sehingga dalam penelitian lebih menitikberatkan proses dari pada hasil.

Data merupakan keterangan yang benar dan nyata. Dalam penelitian ini data yang digunakan berupa informasi tentang variabel dan indikator dari penelitian itu sendiri, seperti data koperasi kasih ibu. Selain itu data berupa fakta, informasi, atau keterangan. Dari data tersebut kita bisa mengetahui tentang sejarah *dan* penyelenggaraan koperasi kasih ibu.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Koperasi sangatlah memiliki peranan penting ditengah masyarakat dalam upaya membantu perekonomian masyarakat. Tidak dapat dipungkiri hamper seluruh lapisan masyarakat pasti mengenal dan mengetahui koperasi, meskipun pada pendefinisiannya koperasi diartikan secara berbeda-beda akan tetapi secara umum koperasi dikenal sebagai suatu perbankan yang memiliki hubungan erat dengan perekonomian masyarakat. Perekonomian masyarakat biasanya dikenal dengan istilah ekonomi yang cenderung berpihak pada rakyat kurang mampu/miskin, tentunya melalui perekonomian ini rakyat dan koperasi memperjuangkan kebutuhan ekonomi para anggotanya serta bertujuan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Sebagaimana yang telah dijelaskan oleh penulis pada bab sebelumnya tentang penelitian ini yang diarahkan untuk mengkaji segala permasalahan yang berkaitan dengan Peran Koperasi Wanita Kasih Ibu dalam Upaya Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Dulalowo Timur, Kota Gorontalo yang dikaji melalui beberapa indikator pedoman wawancara. Peneliti menembuh proses wawancara kepada beberapa informan untuk kemudian meneliti tentang peranan koperasi wanita kasih ibu dalam pembedayaan Wanita.

### ***Membangun dan mengembangkan potensi ekonomi***

Dari beberapa penjelasan maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa perkembangan koperasi ibu tiap tahunnya mengalami peningkatan yang cukup drastic. Hal tersebut tentu tidaklah lepas dari peran dari pengurus dan anggota koperasi yang membu bekerjasama dalam mengelola potensi dan keuangan koperasinya. Selain itu peningkatannya juga dapat terlihat dari jumlah anggota koperasi yang dari tahun ketahunnya mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Dimana jumlahnya sekarang sudah mencapai 397 orang, dimana jumlah tersebut masih bisa diperkirakan mengalami peningkatan lagi. Jumlah tersebut juga sudah dikurangi dengan jumlah anggota yang susah meninggal. Dimana sebelumnya mencapai 400 orang, sekarang tinggal 397 dikarenakan ada anggota yang meninggal dunia. Namun secara keseluruhan anggota yang masuk lebih banyak dari pada anggota yang keluar dari keanggotaan koperasi. Hal ini tentu tidak lepas juga dari seleksi yang terwilang ketat untuk masuk menjadi anggota koperasi. Selain melihat kejujuran dan kepribadian dari calon anggota, pengurus juga akan melihat dari rekomendari dari pengurus lain. Sebab ketika terjadi hal yang tidak di duga dan diinginkan maka pengurus yang merekemondasikannya tersebut yang haruslah bertanggung jawab.

Selain itu tidak semua koperasi paham dan tahu bagaimana cara mengembangkan usaha yang sudah dimiliki menjadi semakin besar dan dikenal banyak orang. Pantang menyerah dan terus berusaha bukanlah satu-satunya jalan yang harus ditempuh. Perlu strategi khusus agar usaha yang sudah dimiliki kian berkembang termasuk penentuan lokasi koperasi. Keberadaan koperasi wanita kasih ibu sangatlah strategis dimana berada tepat dipertengahan Kota Gorontalo yang memungkinkan mudah dijangkau oleh masyarakat sekitar. Selain berada di pinggir jalan, lokasi koperasi juga bertepatan dengan pertigaan jalan besar, dan berada ditengah-tengah tempat tinggal para anggota. koperasi pun akan lebih mudah dijangkau dan dimanfaatkan secara maksimal oleh para anggota.

Koperasi yang benar-benar membantu anggota dan masyarakat tentunya akan mendapatkan tanggapan positif seiring perannya dalam membantu perekonomian anggota. Bukan menjadi hal yang tabuh bahwa segala kebutuhan mendesak koperasi dapat menjadi alternative untuk menanggulangnya. Banyak tanggapan

masyarakat yang mengatakan sangat terbantu dan senang dengan keberadaan koperasi. Selain itu juga dengan adanya koperasi dapat sangat membantu anggota dalam hal kesejahteraan juga untuk memenuhi kebutuhan rumah tangga. Dari biaya pendidikan dan biaya keperluan sehari-hari.

***Koperasi berperan serta secara aktif dalam upaya mempertinggi kualitas kehidupan manusia dan Masyarakat***

Dari beberapa pendapat dan penuturan informan diatas maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa koperasi dalam proses upaya mempertinggi kualitas kehidupan manusia dan masyarakat sudah berjalan dengan baik. Proses ini dapat dilihat dari manfaat yang dirasakan anggota dengan adanya koperasi, keluhan yang dirasakan oleh para anggota, kendala yang dihadapi oleh koperasi dalam kesejahteraan anggota serta sejauhmana anggota koperasi dapat mengembangkan usahanya. Semua persoalan ini sudah dapat terjawab dari beberapa hasil wawancara peneliti dengan informan yang tidak lain adalah para pengurus koperasi kasih ibu dan anggotanya.

Manfaat bagi masyarakat dengan adanya Koperasi Kasih Ibu adalah masyarakat dan anggota merasa terbantu atas memenuhi kebutuhan yang bersifat primer, sekunder dan tersier yang artinya kebutuhan primer adalah kebutuhan yang kesehariannya untuk kelangsungan hidupnya, kebutuhan sekunder adalah kebutuhan yang mendukung kelangsungan hidup misalkan motor dan perabotan rumah tangga lainnya dan kebutuhan tersier yang dapat dipenuhi kepada orang yang kelas menengah bahkan kelas atas contohnya mobil, kebun dan lain sebagainya. Selain itu anggota koperasi bisa mendapatkan pelatihan usaha dan bisa memperluas usaha yang mereka kembangkan nantinya. Sehingga kehadiran koperasi dapat mengakomodir mereka yang membutuhkan pekerjaan, karena dengan adanya koperasi akan dibutuhkan banyak pekerja untuk mengelola usahanya.

Setelah mengetahui manfaat dari koperasi maka dalam proses perjalanannya pasti akan ada keluhan-keluhan dari anggota yang dapat dijadikan proses perbaikan kedepan. Keluhan paling banyak diantaranya adalah kredit macet, kredit macet ini merupakan posisi dimana anggota berhaalangan untuk membayar pinjaman yang diperoleh dari koperasi. Namun pengurus sudah memiliki caranya untuk

menhadapi masalah tersebut dengan cara pengurus berusaha agar anggota tetap membayarpinjamannya. Kalau terlambat masih bisa kita bijaksanai dengan catata anggota tersebut tetap harus membayarnya. Jadi selalu ingatkan ketika rapat atau berpapasan dijalan dan melalui televon kalau orang tersebut memiliki pitang dan kewajiban harus membayarnya.

Selain itu kendala yang sering dihadapi koperasi adalah adalah partisipasi anggota yang kurang. Kalau di undang rapat banyak anggota yang tidak hadir dengar berbagai macam alasannya. Tetapi ketika sudah punya kepentingan untuk meminjam mereka baru mendatangi koperasi. Dalam upaya untuk meningkatkan tingkat partisipasi ari para anggota dapat ditempuhdengan cara yang semestinya disesuaikan dengan kondisi dan keadaan yang ada pada koperasi. Contohnya adalah dengan pendekatan persuasif mengajak para anggota untuk terlibat secara langsung dalam kegiatan-kegiatan yang diselenggarakan koperasi, serta melibatkan para anggota dalam pengambilan-pengambilan keputusan penting dalam menentukan tujuan koperasi kedepan. Melihat betapa pentingnya dan urgennya partisipasi anggota, maka sebuah koperasi diharapkan tidak menggunakan cara lama lagi dengan hanya menunggu anggota untuk berpartisipasi secara aktif namun jugakoperasi inilah yang mengajak secara langsung anggota untuk turut berpartisipasi.

Setelah semua itu dapat dilaksanakan maka akan membuka peluang untuk seluruh anggota dapat mengembangkan usaha yang mereka miliki. Sejauh ini secara umum usaha yang dimiliki para anggota koperasi mengalami perkembangan yang signifikan. Hal ini dapat dilihat dari perbedaan sebelum mereka menjadi anggota koperasi dan sesudah terdaftar menjadi bagian dari koperasi tersebut. Misalnya sebelumnya mereka memiliki usaha kios yang isinya seadanya namun setelah diberikan modal untuk pengembangan usaha, maka jenis barang yang dijualpun semakin banyak dan beragam. Selain itu barang yang dibeli dikoperasipun harganya relative murah dibandingkan ditempat lain. Selain itu koperasi juga memiliki UKM (Usaha Kecil Menengah) yang harganya relative dibawah dan sangat membantu bagi orang yang baru memulai dan merintis sebuah usaha.

***Koperasi dapat memperkuat perekonomian***

Dari beberapa pendapat dan penuturan dari informan maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa peran koperasi sangat vital dalam mensejahterakan anggotanya, serta keberadaannya pun memiliki daya tarik yang tinggi dan banyak mendapat tanggapan positif dari masyarakat sekitar. Koperasi sebagai sebuah lembaga yang memiliki tujuan dasar dalam meningkatkan kesejahteraan dari anggota harus memperhatikan pelayanan yang diberikan kepada anggota dan masyarakat supaya kepuasan dan tinggkat kepercayaan dari masyarakat bias meningkat. Kualitas pelayanan dapat menjadi factor utama penentu keberhasilan dan suksesnya suatu usaha jasa seperti koperasi. Koperasi yang sukses adalah koperasi yang mampu memberikan pelayanan publik dan kepuasan kepada para pelanggan dan anggotanya. Berdasarkan hasil penelitian diatas juga dapat disimpulkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh koperasi bersifat sangat transparan, karena mempermudah bagi masyarakat pada umumnya dan anggota pada khususnya dalam memperoleh informasi mengenai koperasi itu sendiri. Pelayanan yang diberikan oleh pihak koperasipun tidak membedakan suku, agama, ras maupun tingkat ekonomi anggota atau dengan kata lain pelayanan.

Peranan koperasi dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar adalah koperasi simpan pinjam kasih ibu memberikan sebuah kelebihan dan kemudahan masyarakat bukan hanya sebatas permodalan saja tetapi mendorong peningkatan kesejahteraan sosial. Salah satu fungsi koperasi adalah menyalurkan dana kredit ke anggota dan masyarakat. Dimana dana tersebut dapat digunakan untuk kegiatan usaha yang produktif, seperti untuk kegiatan membuka usaha atau memperluaskan kegiatan usahanya. Sehingga pada akhirnya akan tercapainya semua keinginan bersama dalam mewujudkan kesejahteraan sosial yang merata dan menurunkan angka kemiskinan di masyarakat. Apabila peran koperasi bagi masyarakat sudah berpengaruh baik maka masyarakat dapat mensejahterakan keluarga yaitu dengan usaha simpan pinjam dan simpanan maka bisnis yang ditekuni akan berkembang sehingga mempunyai hasil pendapatan yang lebih sehingga dapat memenuhi kebutuhan sehari-hari kepada anggota keluarga, kesehatan keluarga terjamin, kebutuhan yang menunjang kehidupan sehari-hari dapat dicukupi sehingga dapat dikatakan keluarga tersebut sudah dikatakan sejahtera.

## **Hasil**

### ***Membangun dan mengembangkan potensi ekonomi***

Perkembangan koperasi ibu tiap tahunnya mengalami peningkatan yang cukup drastis. Hal tersebut tentu tidaklah lepas dari peran pengurus dan anggota koperasi yang mampu bekerjasama dalam mengelola potensi dan keuangan koperasinya. Selain itu peningkatannya juga dapat terlihat dari jumlah anggota koperasi yang dari tahun ketahunnya mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Dimana sebelumnya mencapai 400 orang, sekarang tinggal 397 dikarenakan ada anggota yang meninggal dunia. Namun secara keseluruhan anggota yang masuk lebih banyak dari pada anggota yang keluar dari keanggotaan koperasi.

### ***Koperasi berperan secara aktif dalam upaya mempertinggi kualitas kehidupan manusia dan Masyarakat.***

Koperasi kasih ibu dalam proses upaya mempertinggi kualitas kehidupan manusia dan masyarakat sudah berjalan dengan baik. Proses ini dapat dilihat dari manfaat yang dirasakan anggota dengan adanya koperasi ini, dari keluhan yang dirasakan oleh para anggota, kendala yang dihadapi oleh koperasi dalam mensejahterakan anggota serta sejauh mana anggota koperasi dapat mengembangkan usahanya. Semua persoalan ini sudah dapat terjawab dari beberapa hasil wawancara peneliti dengan informan yang tidak lain adalah para pengurus koperasi kasih ibu dan anggotanya.

Manfaat bagi masyarakat dengan adanya Koperasi Kasih Ibu adalah masyarakat dan anggota merasa terbantu atas memenuhi kebutuhan yang bersifat primer, sekunder dan tersier yang artinya kebutuhan primer adalah kebutuhan yang kesehariannya untuk kelangsungan hidupnya, kebutuhan sekunder adalah kebutuhan yang mendukung kelangsungan hidup misalkan motor dan perabotan rumah tangga lainnya dan kebutuhan tersier yang dapat dipenuhi kepada orang yang kelas menengah bahkan kelas atas contohnya mobil, kebun dan lain sebagainya. Selain itu anggota koperasi bisa mendapatkan pelatihan usaha dan bisa memperluas usaha yang mereka kembangkan nantinya. Sehingga kehadiran koperasi dapat mengakomodir mereka yang membutuhkan pekerjaan, karena dengan adanya koperasi akan dibutuhkan banyak pekerja untuk mengelola usahanya.

Oleh karena itu setelah mengetahui manfaat dari koperasi maka dalam proses perjalanannya pasti akan ada keluhan-keluhan dari anggota yang dapat dijadikan proses perbaikan kedepan. Keluhan paling banyak diantaranya adalah kredit macet, kredit macet ini merupakan posisi dimana anggota berhaalangan untuk membayar pinjaman yang diperoleh dari koperasi. Namun pengurus sudah memiliki caranya untuk menghadapi masalah tersebut dengan cara pengurus berusaha agar anggota tetap membayarpinjamannya. Jika terlambat masih bisa kita bijaksanai dengan catatan anggota tersebut tetap harus membayarnya. Jadi selalu ingatkan ketika rapat atau berpapasan dijalan dan melalui televon kalau orang tersebut memiliki pitang dan kewajiban harus membayarnya.

***Koperasi dapat memperkuat perekonomian.***

Dalam mencapai tujuan dimana koperasi dapat memperkuat perekonomian maka peran koperasi sangat vital dalam mensejahterakan anggotanya, serta keberadaannya pun memiliki daya tarik yang tinggi dan banyak mendapat tanggapan positif dari masyarakat sekitar. Koperasi sebagai sebuah lembaga yang memiliki tujuan dasar dalam meningkatkan kesejahteraan dari anggotanya, dimana koperasi wanita kasih ibu sering memperhatikan pelayanan yang diberikan kepada anggota dan masyarakat agar kepuasan dan tingkat kepercayaan dari masyarakat bisa meningkat. Pelayanan yang diberikan oleh koperasi ini bersifat sangat transparan, karena mempermudah bagi masyarakat pada umumnya dan anggota pada khususnya dalam memperoleh informasi mengenai koperasi itu sendiri dan mempermudah akses untuk melakukan simpan pinjam. Kualitas pelayanan dapat menjadi faktor utama penentu keberhasilan dan suksesnya suatu usaha jasa seperti koperasi. Koperasi yang sukses adalah koperasi yang mampu memberikan pelayanan publik dan kepuasan kepada para pelanggan dan anggotanya. Kondisi seperti ini, akan membuat masyarakat merasa nyaman, tenteram dan dihargai, sehingga iklim berusaha akan terjaga dan semangat membangun terus terpelihara di dalam masyarakat. Hal ini tidak terlepas dari peran serta kelompok masyarakat yang harus dan terus didampingi oleh pihak pemberdayaan

## **SIMPULAN**

Berdasarkan pembahasan yang telah dijabarkan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa dalam membangun an mengembangkan potensi ekonomi, strategi koperasi kasih ibu yaitu dengan mengajak masyarakat khususnya perempuan untuk melakukan simpan pinjam. Koperasi ini membantu memenuhi kebutuhan primer seperti kebutuhan kesehariannya, kebutuhan sekunder adalah kebutuhan yang mendukung kelangsungan hidup, juga kebutuhan tersier yang dapat dipenuhi kepada orang menengah bahkan keatas. Selain itu, anggota koperasi juga mendapat pelatihan usaha dan bisa memperluas usaha yang mereka kembangkan nantinya. Upaya koperasi kasih ibu dalam mempertinggi kualitas kehidupan yaitu mengatasi kendala dan keluhan dalam mensejahterakan anggota.

Dalam mencapai tujuan dimana koperasi dapat memperkokoh perekonomian, koperasi wanita kasih ibu sering memperhatikan pelayanan yang diberikan kepada anggota dan masyarakat , pelayanan tersebut bersifat sangat transparan, karena mempermudah masyarakat dan anggota memperoleh informasi mengenai koperasi itu sendiri dan mempermudah akses untuk melakukan simpan pinjam. Kondisi seperti ini, akan membuat masyarakat merasa nyaman, tenteram dan dihargai. Sehingga pada akhirnya akan tercapainya semua keinginan bersama dalam mewujudkan kesejahteraan sosial yang merata dan menurunkan angka kemiskinan di masyarakat.

**DAFTARPUSTAKA**

- Brando, B. (2020). Penerapan tingkat kesehatan pada koperasi wanita petra PT Pertamina III Praju berdasarkan peraturan deputy koperasi dan usaha kecil dan menengah Republik Indonesia Nomor: 06/per/dep, 6/IV/2016. Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Diastuti, Tya. (2019). kompetensi pedagogik dan kompetensi profesional guru madrasah diniyah di madrasah diniyah awaliyah ma'arif mrican jenangan ponorogo.. PhD Thesis. IAIN Ponorogo.
- Faizal. (2015). Diskursus Pemberdayaan Masyarakat. Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam, 8(1), 2614-6215.
- Jakarta, Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia.
- Nevi Paula Angraeny. (2020). Analisis Kebijakan Piutang Terhadap Kolektabilitas Pada Koperasi Simpan Pinjam Lestari Sipatuo. Universitas Bosowa Makassar.